



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE JANEIRO / MAIO 2021.**

Rua Leopoldo Nicolela, 2533 Bairro Vila Industrial, Franca SP - CEP 14403-376.

## RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SEMESTRE: 04/01/2021 a 23/05/2021.

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO

**Nome:** NAREFA – Núcleo de Apoio e Revalorização da Família  
**Endereço:** Rua Leopoldo Nicolela, 2533.  
**CNPJ:** 66.990.144/0001-40  
**Endereço eletrônico:** amorexigentefranca@yahoo.com.br  
**Telefone para contato:** 3721-3700- 999743700  
**Representante legal:** Leonardo Eustáquio da Silva  
**Coordenadora:** Gilca M. Benedine de Oliveira.

### 2. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

#### Serviço desenvolvido com Recursos Próprios

**Nome do serviço:**

Prevenção Universal, acolhimento às famílias e adictos em recuperação.

**Endereço de execução:**

ESCRITÓRIO REGIONAL

Rua Leopoldo Nicolela, 2533 – Bairro Santa Rita. CEP 14403-376 Franca - SP

Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira das 13h às 18h

#### GRUPO CHAMPAGNAT

Grupo de Famílias

Avenida Champagnat, 1750 - Centro

Quartas-feiras das 20h às 22h

#### GRUPO GIRASSÓIS EM AÇÃO

Grupo de Famílias

E.E. David Carneiro Ewbank – Rua Alberto de Azevedo, 1279 - Jardim Califórnia

Às quintas-feiras das 19h30 às 21h30

#### GRUPO ILUMINADOS

Grupo de Famílias

Rua Leopoldo Nicolela, 2533 Santa Rita / Franca - SP.

Às terças-feiras das 14h às 16h

**Público:** Indivíduos membros de famílias, de organizações da sociedade civil, de empresas privadas, de unidades estatais especialmente nas áreas da educação, assistência social e saúde.

**Ciclo etário:** Acima de dezesseis anos nos grupos de apoio.

**Projeto executado:** Programa de Qualidade de Vida com Amor-Exigente

**Região de abrangência:** Norte, Sul, Leste, Oeste e Centro.



### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

#### Período/turno de execução e dias de funcionamento:

Informados no item 2, atendimento semanal nos grupos de apoio, às terças, quartas e quintas-feiras, por duas horas, total no período **375 atendimentos online**.

### 4. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Reunião semanal, contínua e gratuita dos três Grupos de Apoio com os usuários da Proposta Amor-Exigente, por duas horas, conforme metodologia padrão de Amor Exigente, de acolhida, ensinamento dos 12 princípios básicos e éticos. Partilha entre os usuários no subgrupo coordenado por dois voluntários que escutarão e motivarão para estabelecimento e metas semanais. O sigilo é questão fundamental do sucesso da proposta.

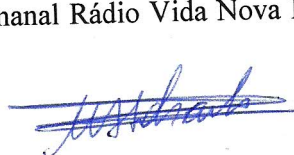
O usuário perseverante nas reuniões e cumpridor de metas conseguiu a mudança desejada para que os comportamentos disfuncionais se adequem aos limites do aceitável na convivência familiar e comunitária. Cada usuário encontra seu caminho para obter os resultados esperados, pois não há na Proposta receita pronta de solução de questões e/ou problemas de comportamentos, a Proposta sustenta-se em 4 pilares, 12 Princípios Básicos, 12 Princípios Éticos, Espiritualidade Pluralista e Responsabilidade Social que redirecionam os usuários para a qualidade de vida.

Houve atendimento de apoio individual no escritório Regional para os usuários da proposta Amor-Exigente e demais pessoas da comunidade que necessitaram de ajuda.

#### 4.1 Informações Complementares:

##### ✓ Atividades realizadas:

- Apoio seletivo na Sede Amor-Exigente- 05 pessoas.
- Reuniões mensais on-line de coordenadores e usuários para estudo dos princípios - 4 - totalizando 90 presenças.
- Reuniões administrativas on-line 06 – totalizando 48 presenças.
- Reuniões semanais on-line EDUCAE para estudo dos princípios, planejamento e aplicação da metodologia: Prevenção Antes Que Coisas Ruins Aconteçam. 18 reuniões - totalizando 108 presenças.
- Pessoas inseridas em curso Amor-Exigente on-line -03 presenças.
- Promoção pão de queijo 01- vendidos 521 quilos. Anexo fotos
- Estagiário curso de psicologia UNIFRAN -02
- Divulgação do Programa Amor-Exigente semanal Rádio Vida Nova FM105, 9 - todas as 4ª feiras às 17hs.





✓ **Sistema de avaliação:**

- **Quantitativos:** manteve lista de presença nos grupos de apoio, nas palestras, nas reuniões e nos atendimentos feitos no escritório Regional.  
Número de usuários da proposta no período de janeiro a maio: 375, conforme consta na lista de presença.
- **Qualitativos:** nos grupos de apoio a avaliação foi contínua, pela observação, registro, relato e depoimentos (**sigilosos**) das mudanças de comportamentos dos usuários da proposta Amor-Exigente, na vivência dos limites e princípios, indicadores para qualidade de vida.  
As palestras realizadas online foram avaliadas pelos voluntários em reunião mensal e pelos usuários no final de cada evento.

Dos 375 usuários atendidos reconhecem mudanças pessoais positivas. Os usuários que reconheceram mudanças comportamentais positivas apontaram, dentre outras:

- ❖ Possibilitou autoconhecimento e autoestima;
- ❖ Mudanças de atitudes, reconhecendo os próprios limites, com respeito às diferenças e sem a intenção de mudar as pessoas;
- ❖ Importância do diálogo;
- ❖ Valorização do aprendizado na família.

✓ **Dificuldade/entraves na execução das ações.**

- As ações decorreram sem interrupção no período de: **04/01/2021 a 23/05/2021 (Covid 19). As reuniões de grupo estão acontecendo online.**
- NAREFA precisa de um local próprio e fixo (sem despesas de aluguel), adequado para manutenção da Proposta e para suas ações de reuniões de grupos de apoio, de estudos e de encontros e promoções.

**4.2 Recursos Humanos envolvidos**

**VOLUNTÁRIOS QUE ATENDEM E COORDENAM GRUPOS DE APOIO:**  
**CAPACIDADE TÉCNICA E OPERACIONAL**

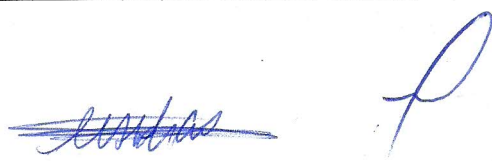
|   | NOME DO PROFISSIONAL/<br>VOLUNTÁRIO | ESCOLARIDADE          | PROFISSÃO            | TIPO DE VÍNCULO | CARGA HORÁRIA |
|---|-------------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|---------------|
| 1 | Adélia Coutinho Nassif              | Superior Completo     | Enfermeira           | Voluntária      | 20h/mês       |
| 2 | Adriana da Silva                    | Ensino Médio Completo | Costureira           | Voluntária      | 6h/mês        |
| 3 | Alda Maria N. Figueiredo            | Superior Completo     | Supervisor de Ensino | Voluntária      | 20h/mês       |

*[Handwritten signature]*



|    |                                   |                       |                                   |            |          |
|----|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------|----------|
| 4  | Aguinaldo Drigo Nascimento        | Superior Incompleto   | Empresário                        | Voluntário | afastado |
| 5  | Alvina Maria O. Barros            | Ensino Médio Completo | Professora                        | Voluntária | 20h/mês  |
| 6  | Ana Marta Ribeiro e Silva         | Superior Incompleto   | Do Lar                            | Voluntária | 30h/mês  |
| 7  | Ana Paula Lambert Molinar         | Superior Completo     | Professora                        | Voluntária | 20h/mês  |
| 8  | Anita Brigagão do Couto Merlino   | Ensino Médio Completo | Assistente Administrativa         | Voluntária | 20h/mês  |
| 9  | Aracele Alves de Carvalho         | Ensino Médio Completo | Guia Turístico                    | Voluntária | 20h/mês  |
| 10 | Carlos Roberto Pelizaro           | Ensino Médio Completo | Funileiro                         | Voluntário | 20h/mês  |
| 11 | Caroline Aparecida Nessias        | Superior Completo     | Psicóloga                         | Voluntária | 20h/mês  |
| 12 | Célia Andrade                     | Ensino Médio Completo | Cabelereira                       | Voluntária | 20h/mês  |
| 13 | Cleonice de Melo Silva Libano     | Ensino Médio Completo | Auxiliar administrativo           | Voluntária | 20h/mês  |
| 14 | Daniel Donizete Retucci           | Superior Completo     | Empresário                        | Voluntário | 30h/mês  |
| 15 | Divina dos Santos Cezarina        | Ensino Médio Completo | Aposentada                        | Voluntária | 20h/mês  |
| 16 | Ester Barcellos Águila Nascimento | Superior Completo     | Professora                        | Voluntária | 8h/mês   |
| 17 | Gabriela Aida Trevisani Nery      | Superior Completo     | Corretora de imóveis              | Voluntária | 20h/mês  |
| 18 | Gilca Maria Benedini Oliveira     | Superior Completo     | Professora                        | Voluntária | 20h/mês  |
| 19 | Ismar José Carrijo                | Superior Completo     | Programação e analista de sistema | Voluntário | 20h/mês  |
| 20 | Joadir Antônio Retucci            | Superior Completo     | Representante Comercial           | Voluntário | 20h/mês  |
| 21 | Juercina Batista Vilela           | Superior Incompleto   | Instrutora de autoescola          | Voluntária | 20h/mês  |
| 22 | Laurice Regina Junqueira Carrijo  | Ensino Médio Completo | Do Lar                            | Voluntária | 20h/mês  |
| 23 | Leonardo Eustáquio da Silva       | Ensino Médio Completo | Pedreiro                          | Voluntário | 30h/mês  |
| 24 | Lígia Fernanda Dias               | Superior Completo     | Administração de Empresa          | Voluntária | 20h/mês  |
| 25 | Luiz Carlos de Lima               | Ensino Médio Completo | Mototaxista                       | Voluntário | 6h/mês   |
| 26 | Luiz Carlos Dias Ferreira         | Superior Completo     | Economista                        | Voluntário | 18h/mês  |
| 27 | Luzia de Melo Coelho              | Superior Completo     | Professora                        | Voluntária | 4h/mês   |

|    |                                    |                         |                            |            |          |
|----|------------------------------------|-------------------------|----------------------------|------------|----------|
| 28 | Mara Ap. G. Ferreira               | Superior Completo       | Pedagoga                   | Voluntária | 30h/mês  |
| 29 | Mara Silvia Anastari               | Superior Completo       | Farmacêutica               | Voluntária | 20h/mês  |
| 30 | Maria Ângela Alves S. Nogueira     | Ensino Médio Completo   | Auxiliar Administrativo    | Contratada | 150h/mês |
| 31 | Maria Ângela Alves S. Nogueira     | Ensino Médio Completo   | Auxiliar Administrativo    | Voluntária | 30h/mês  |
| 32 | Maria Aparecida M. da Silva        | Ensino Médio Completo   | Do lar                     | Voluntária | 20h/mês  |
| 33 | Maria Aparecida Fernandes da Silva | E.M. Incompleto         | Diarista                   | Voluntária | 20h/mês  |
| 34 | Maria Cecilia Nogueira Audi        | Superior Completo       | Assistente Social          | Voluntária | 36h/mês  |
| 35 | Maria Gracete Silva de Souza       | Superior Completo       | Educação artística         | Voluntária | 20h/mês  |
| 36 | Maria Helena B. Leal Coelho        | Superior Completo       | Empresária                 | Voluntária | 20h/mês  |
| 37 | Maria Neuza E. Murari              | Superior Completo       | Professora                 | Voluntária | 6h/mês   |
| 38 | Moisés Valério de Oliveira         | Superior Completo       | Empresário                 | Voluntário | 20h/mês  |
| 39 | Raul Otto Konrat                   | Ensino Médio Completo   | Representante Comercial    | Voluntário | 20h/mês  |
| 40 | Rejane Maria P. Konrath            | Superior Completo       | Do Lar                     | Voluntária | 30h/mês  |
| 41 | Rosana Pires Tognatti Conrado      | Ensino Médio Completo   | Agente organização escolar | Voluntária | 20h/mês  |
| 42 | Sandra Gonçalves Borges            | Ensino Médio Completo   | Aposentada                 | Voluntária | 20h/mês  |
| 43 | Selma Aparecida N. Malta           | Superior Completo       | Advogada Aposentada        | Voluntária | 30h/mês  |
| 44 | Sheila Bulamah Attie               | Superior Completo       | Artesã                     | Voluntária | 20h/mês  |
| 45 | Sônia Aparecida de Freitas         | Superior Incompleto     | Assistente Administrativo  | Voluntária | 20h/mês  |
| 46 | Sílvia Luiza Scarpeline            | Superior Incompleto     | Cuidadora                  | Voluntária | 20h/mês  |
| 47 | Sônia Maria Louzada Chimionato     | Superior Completo       | Aposentada                 | Voluntária | 20h/mês  |
| 48 | Valcira Rodrigues de Souza         | Ensino Médio Incompleto | Doméstica                  | Voluntária | 30h/mês  |
| 49 | Tatiana Carolina A. Silva          | Ensino Médio Completo   | Cabelereira                | Voluntária | 20h/mês  |





#### **4-3. Registrar como os usuários e famílias participam do planejamento, execução e avaliação das atividades e ações desenvolvidas.**

As famílias e usuários participam do planejamento, execução e avaliação das atividades e ações desenvolvidas. Toda reunião, encontro, atividades e ações registra-se em lista de presença física do indivíduo.

Todas as ações passam pelo parecer e avaliação dos usuários e dos coordenadores da proposta.

#### **4.4. DEMONSTRATIVO FÍSICO DOS RECURSOS PRÓPRIOS FINANCEIROS APLICADOS: PERÍODO - 01/01/2021 A 31/05/2021**

| <b>Despesas</b>                                                                                                                   | <b>Municipal</b> | <b>Estadual</b> | <b>Federal</b> | <b>Próprios<br/>Contrapartida</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------------------------|
| Pessoal/RH contratado                                                                                                             |                  |                 |                | 9.754,70                          |
| Serviços de Terceiros – Pessoas<br>Físicas/Jurídicas – Contrato Temporário                                                        |                  |                 |                | 2984,30                           |
| Lanche/Gêneros Alimentícios                                                                                                       |                  |                 |                |                                   |
| Material de Limpeza/Higiene                                                                                                       |                  |                 |                |                                   |
| Material Educativo/Esportivo                                                                                                      |                  |                 |                |                                   |
| Material Didático/Pedagógico                                                                                                      |                  |                 |                |                                   |
| Cama, Mesa e Banho                                                                                                                |                  |                 |                |                                   |
| Material de Copa e Cozinha                                                                                                        |                  |                 |                |                                   |
| Gás Engarrafado                                                                                                                   |                  |                 |                |                                   |
| Combustível/Lubrificantes Automotivos                                                                                             |                  |                 |                |                                   |
| Material de Expediente e Processamento de<br>Dados                                                                                |                  |                 |                | 50,00                             |
| Serviços de Terceiros – Água, Esgoto, Energia<br>Elétrica, Comunicação                                                            |                  |                 |                | 1.620,94                          |
| Serviços de Terceiros – Manutenção e<br>Conservação de Máquinas, Equipamentos,<br>Veículos e Bens Móveis                          |                  |                 |                | 550,00                            |
| Equipamentos e Material Permanente                                                                                                |                  |                 |                |                                   |
| Outros – Especificar (Dev. Convênio<br>Municipal, Assoc. Classe, Seguro, Aluguel,<br>Mat. Consumo, Imp. Taxas, Desp. Financeira). |                  |                 |                | 13.286,51                         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                      |                  |                 |                | <b>28.246,45</b>                  |

Franca, 04 de junho de 2021.



Leonardo Eustáquio da Silva  
Presidente do NAREFA

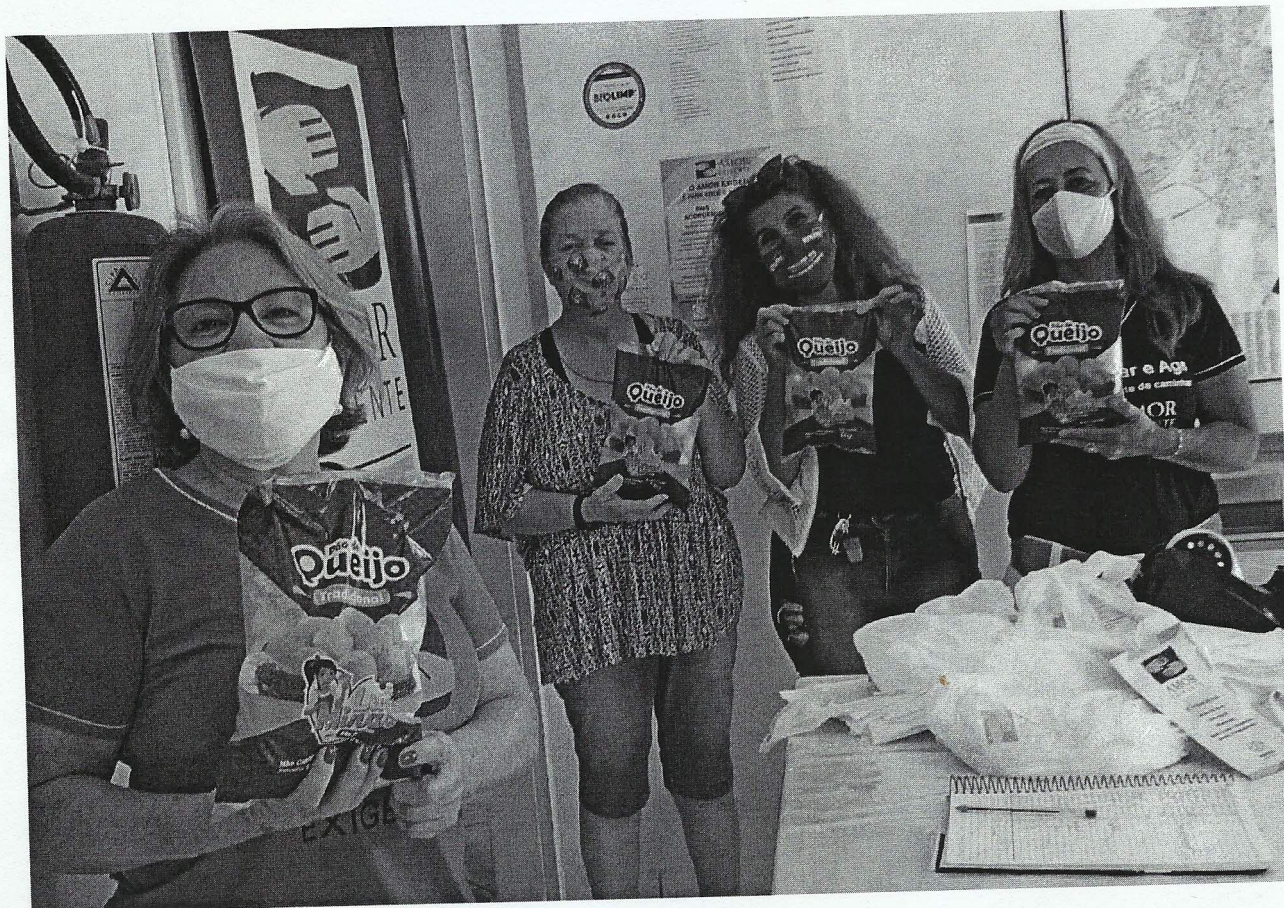


Maria Ângela Alves dos Santos Nogueira  
Assinatura do Técnico Responsável





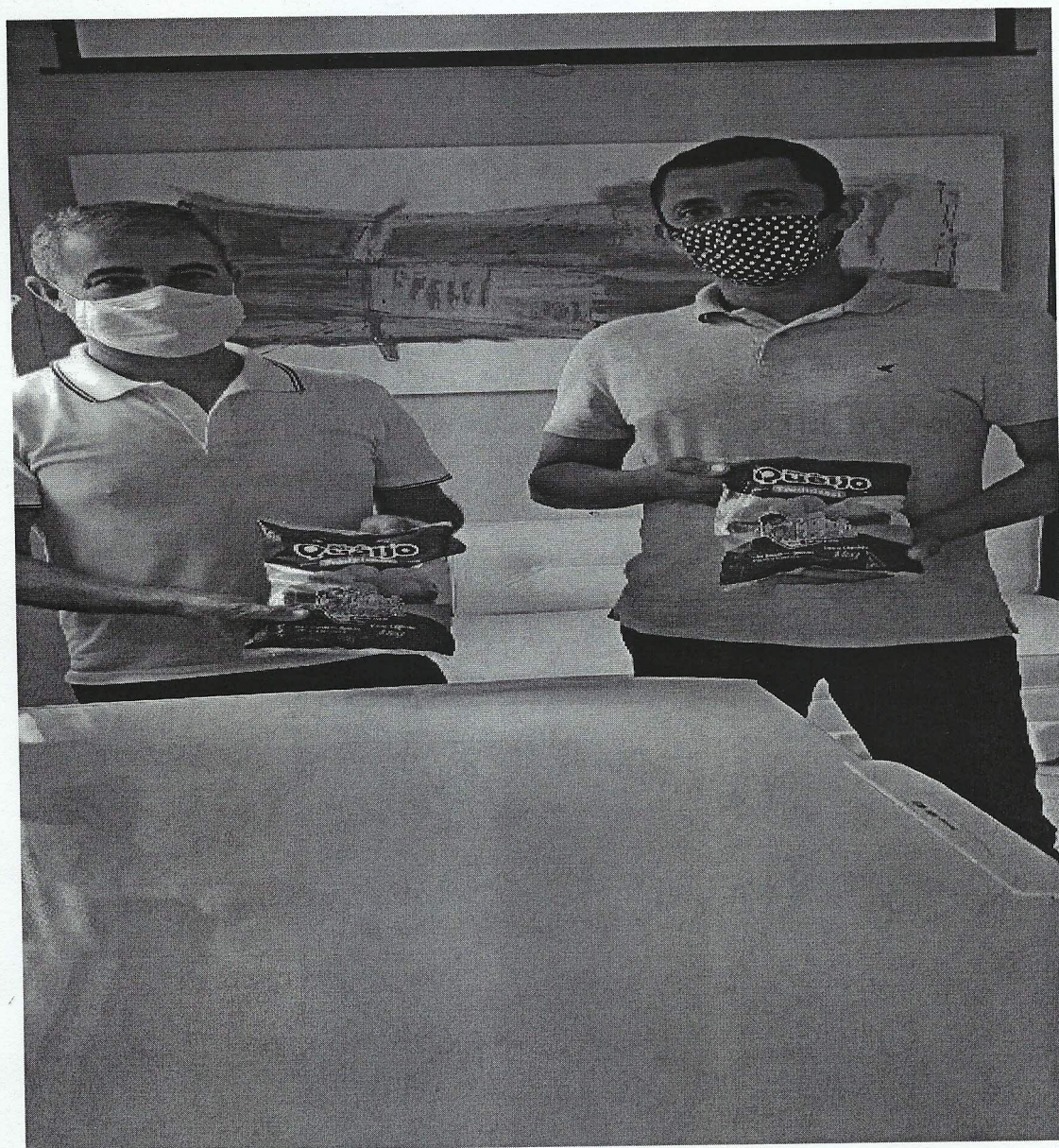
DIA 11 DE MARÇO DE 2021- VOLUNTÁRIOS DO AMOR-EXIGENTE ORGANIZANDO O LOCAL DA PROMOÇÃO DO PÃO DE QUEIJO.



DIA 12/03/2021- VOLUNTÁRIAS DO AMOR-EXIGENTE FAZENDO ENTREGA DO PÃO DE QUEIJO.

*[Handwritten signature]*





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                 |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                     | <b>PÃO DE QUEIJO BENEFICENTE</b><br>EM PROL<br><b>AMOR EXIGENTE - FRANCA/SP</b> |  |
| <b>DATA: 12 DE MARÇO DE 2021 - SEXTA</b><br><b>13 DE MARÇO DE 2021 - SÁBADO</b><br><b>HORÁRIO PARA RETIRADA: DAS 12 ÀS 15H</b><br><b>LOCAL PARA ENTREGA: SEDE AMOR EXIGENTE</b><br><b>RUA LEOPOLDO NICOLELA, 2533 - BAIRRO SANTA RITA</b><br><b>FONE: (16) 99974-3700 ☎</b><br><b>(16) 3721-3700 ☎</b> |                                                                                 |                                                                                       |
| <b>PREÇO R\$ 20,00</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 | <b>058</b>                                                                            |

FINALIZANDO A PROMOÇÃO DIA 13/03/2021. TOTAL VENDIDOS: 521 QUILOS DE PÃO DE QUEIJO.  
TODA A RENDA FOI DESTINADA PARA AS DESPESAS DA ENTIDADE.

